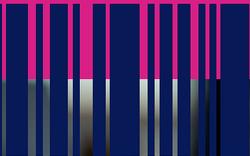


Noi pensiamo al progetto. A te non resta che stampare.

Una semplice guida per integrare le
nuove stampanti per etichette nel
tuo magazzino





Noi abbiamo pensato al progetto, così tu pensi alla stampa.

Integrazione semplificata

In un'azienda dinamica di trasporti e logistica, la comunicazione è essenziale per garantire una perfetta operatività, giorno dopo giorno. Ma la comunicazione non è importante solo per i tuoi collaboratori, lo è anche per i tuoi dispositivi. Ecco perché, se stai pensando di introdurre nuovi sistemi nella tua azienda, accertarsi che le soluzioni tecnologiche adottate comunichino tra loro riveste la massima priorità – soprattutto quando si tratta di qualcosa di importante come la stampa di etichette.

Tuttavia, abbiamo scoperto che le preoccupazioni riguardo all'integrazione possono spesso trattenere le aziende dallo sfruttare tutti i vantaggi che derivano dall'investire in nuove tecnologie. Dopotutto, nessun magazzino può permettersi i tempi di inattività causati da un complicato processo di configurazione di una nuova stampante per etichette o, peggio ancora, la frustrazione di rimanere bloccati con una stampante che non si integra nel sistema di gestione del magazzino (WMS) in uso.

Noi di Brother comprendiamo queste frustrazioni ed è per questo che la nostra intera gamma di stampanti industriali per etichette [desktop](#), [portatili](#) e [TJ](#) è progettata per lavorare con tutti i tipi di sistemi di pianificazione delle risorse d'impresa (ERP) e piattaforme WMS. Offrendo la perfetta integrazione con i sistemi preesistenti, così che tu possa mantenere inalterata la tua operatività. E se incontri comunque delle difficoltà, i nostri esperti sono sempre "At your side" per aiutarti.



Gli ostacoli comuni all'implementazione

Ogni magazzino opera in modo diverso, ma quando si sta valutando l'introduzione di una nuova stampante per etichette nella propria attività, ci sono alcune considerazioni che la maggior parte delle aziende farà:



Prestazioni della stampante:

la stampante terrà il passo con i picchi della domanda?



Integrazione:

si integrerà con il software esistente?



Qualità:

la stampante è costruita per durare e l'etichetta raggiungerà il livello di qualità da noi richiesto?



Supporto:

quale servizio di assistenza viene offerto? La nuova stampante include opzioni di garanzia?



Affidabilità:

il dispositivo è stato costruito per affrontare la stampa di elevati volumi di etichette?



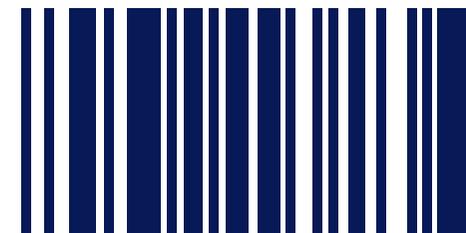
Facilità di utilizzo:

quanto è facile utilizzarla? Aiuterà a ridurre gli errori umani?

Sebbene tutti questi fattori debbano essere considerati con attenzione nel processo di scelta di una stampante per etichette, i manager IT, quando intervistati, hanno sempre nominato la facilità di integrazione come una delle loro massime priorità durante la selezione di un nuovo dispositivo*.

L'integrazione comprende sia il modo in cui il nuovo dispositivo si adatta al sistema WMS in uso sia come si collega agli altri dispositivi – USB, Seriale, Ethernet, Wi-Fi o Bluetooth – quindi potrebbe sembrare che i fattori da prendere in considerazione siano molti. Ma il processo non deve necessariamente essere gravoso.

*Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector – A Report for Brother, B2B International



Superare gli ostacoli: il nostro processo di integrazione

Noi di Brother abbiamo pensato agli ostacoli che potrebbero preoccuparti riguardo all'integrazione e abbiamo sviluppato un processo collaudato per guidarti attraverso i passaggi che precedono, accompagnano e seguono la configurazione di una nuova stampante per etichette. In base al sistema WMS in uso, adotteremo un approccio personalizzato per assicurarti un'esperienza perfetta in ogni fase.

Prima dell'integrazione

1 Visita di pianificazione preliminare

Effettuiamo una visita di pianificazione preliminare per identificare una serie di prerequisiti che alla fine porteranno all'integrazione della nuova stampante per etichette. Cercheremo di capire come stampi, quale sistema operativo e WMS usi e se il tuo contatto all'interno dell'azienda ha la capacità di installare i driver di stampa o le app. Abbiamo conseguito la certificazione SAP e l'approvazione GS1 e possiamo supportare i principali linguaggi di stampa. Intratteniamo anche rapporti di fiducia con fornitori di software indipendenti (ISV) tra i quali BarTender, NiceLabel e Teklynx, per cui la nostra tecnologia può integrarsi rapidamente e facilmente nel tuo ambiente, grazie al supporto del nostro Software Development Kit (SDK).

2 Raccomandazioni

Grazie alle informazioni raccolte durante la visita di pianificazione preliminare, siamo in grado di identificare qualsiasi inefficienza nelle tue procedure di stampa e suggerire una soluzione che potrebbe farti risparmiare tempo e denaro. Per esempio, il tuo sistema potrebbe inviare informazioni a una stampante desktop in una postazione centrale, costringendoti ad andare avanti e indietro tutto il giorno. Con modelli come la Serie RJ la stampa mobile accurata nel punto di applicazione diventa una realtà, facendo risparmiare tempo prezioso al tuo team.

4 Connettività

Verifichiamo in che modo la nuova stampante si collegherà ai tuoi dispositivi, come ad esempio gli scanner palmari – USB, Seriale o Ethernet, con moduli aggiuntivi disponibili per le connessioni Wi-Fi e Bluetooth. E quando si tratta di parlare la tua lingua, la nostra Serie TJ di stampanti industriali per etichette supporta un'ampia gamma di linguaggi di comando stampante, compresa l'emulazione ZPL2.

3 Requisiti di etichettatura

Ci assicuriamo che tu ottenga le etichette corrette valutando il formato di cui hai bisogno, l'applicazione da cui stampi e il linguaggio della stampante. Il nostro specialista di soluzioni pre-vendita ti aiuterà a ottimizzare il processo di etichettatura e a definire modelli e design di etichetta che possano adattarsi ai tuoi workflow.

5 Prototipo e dimostrazioni in ambiente reale

Per evitare che tu rimanga con una stampante con un'errata configurazione dell'etichetta, o con un sistema che non è in grado di collegarsi al tuo WMS, mostriamo come la nuova stampante lavorerà all'interno del tuo sistema prima di procedere con l'integrazione.

Durante l'integrazione

1 Stampante di prova

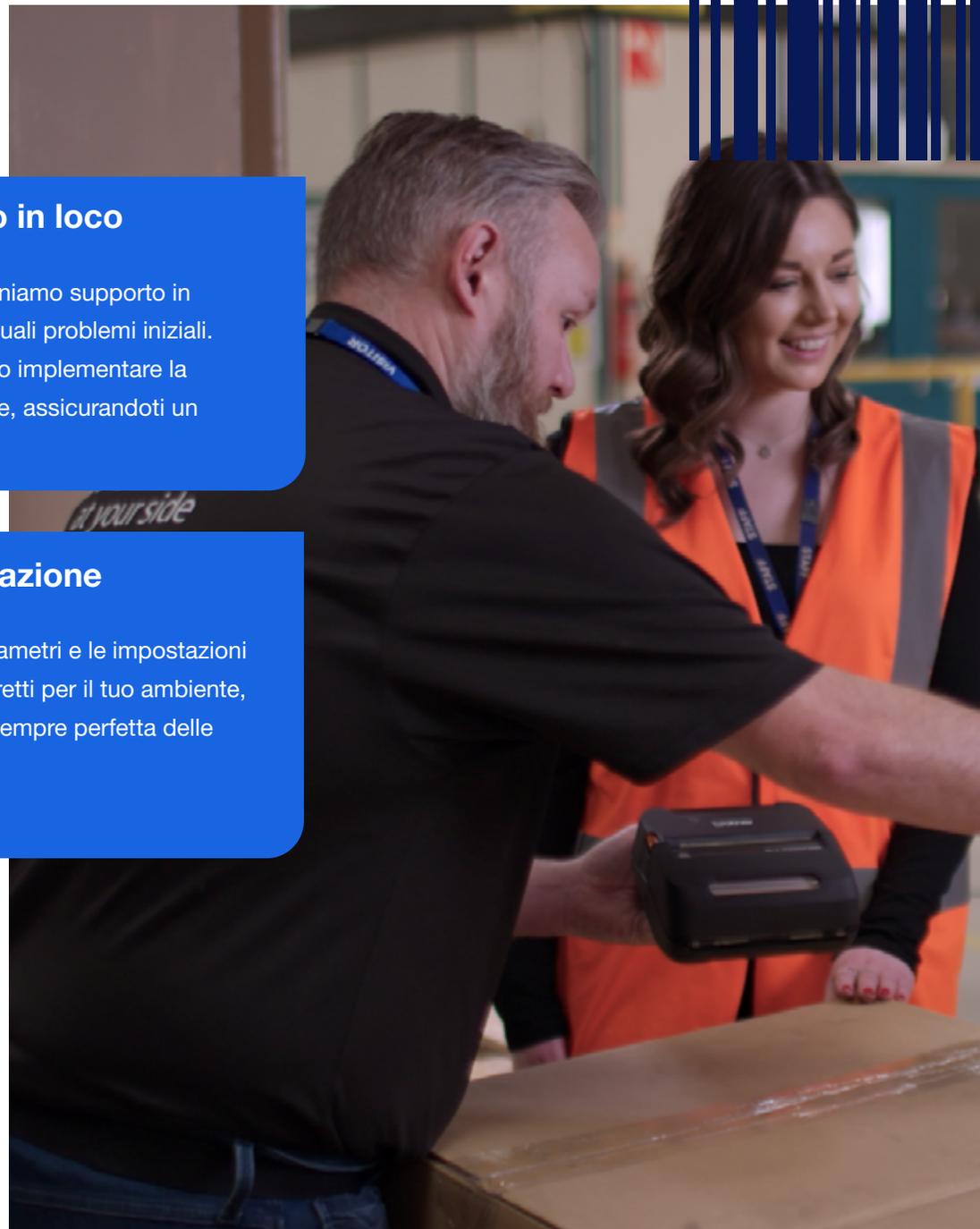
Grazie alle informazioni raccolte durante la visita di pianificazione preliminare, configuriamo una stampante di prova (possiamo anche lavorare con il tuo fornitore WMS, se necessario) per controllare che tutto funzioni come previsto. Effettuando controlli molto meticolosi nelle prime fasi del processo, possiamo replicare il concetto iniziale e farti risparmiare tempo e fatica in futuro.

2 Supporto in loco

Durante l'integrazione, forniamo supporto in loco per identificare eventuali problemi iniziali. Ciò significa che possiamo implementare la soluzione immediatamente, assicurandoti un processo più veloce.

3 Configurazione

Verifichiamo che tutti i parametri e le impostazioni della stampante siano corretti per il tuo ambiente, assicurando una stampa sempre perfetta delle tue etichette.



Dopo l'integrazione

1 Miglioramento del software e del firmware

Una volta configurata la nuova stampante, il nostro supporto non termina. Continuiamo a individuare miglioramenti del software e del firmware tramite il nostro team di supporto globale, pubblicando aggiornamenti in tempo reale per consentire al tuo sistema di lavorare sempre al meglio.

2 Continuità del supporto

Raccogliamo tutte le informazioni da ogni fase del processo di integrazione per condividerle con il nostro centro di contatto del team di assistenza. In questo modo, se dovessero verificarsi problemi in futuro, il nostro team potrà accedere ai dettagli della tua configurazione per assicurarti un'assistenza personalizzata. Inoltre, grazie al supporto aggiuntivo del nostro team europeo di soluzioni di stampa specializzate, potrai anche accedere al supporto di sviluppatori dedicati.

3 Garanzia

Ci impegniamo a costruire prodotti che riducono al minimo i tempi di inattività per la tua azienda, ma nel raro caso si verifichi un problema con la tua stampante, sarai coperto dal nostro eccellente servizio post vendita. Inoltre per maggiore tranquillità potrai decidere di usufruire di diverse estensioni di garanzia fino a 60 mesi.

4 Sviluppo del prodotto

Talvolta, la tua nuova stampante potrebbe funzionare bene ma tu potresti decidere di aggiornare il tuo workflow operativo, cambiare il tuo sistema IT o modificare i tuoi processi dopo l'integrazione. Se questo influisce sugli aspetti pratici della stampa o le sue prestazioni, passiamo questo feedback al nostro team di sviluppo del prodotto per raccomandare future modifiche di progettazione, oltre a fornire gli accessori per combattere qualsiasi inefficienza del workflow.

At your side: supportandoti attraverso l'integrazione e oltre

Sappiamo che introdurre una nuova tecnologia in un'azienda può essere sconvolgente. Ecco perché lavoriamo insieme ai nostri partner e rivenditori per garantire la tua piena soddisfazione. Inoltre, ti assegneremo un punto di contatto dedicato durante ogni fase del tuo percorso. Ciò significa che possiamo conoscere la tua azienda e il modo in cui lavori, e spingerci oltre per rendere il processo di implementazione estremamente agevole.

Il motivo per cui poniamo tanta attenzione nelle prime fasi dell'integrazione è che desideriamo avere un quadro il più completo possibile della tua configurazione corrente. Questo ci consente non solo di offrirti un'implementazione perfetta ma anche di raccomandarti aree in cui potresti rendere la stampa ancora più efficiente – facendoti risparmiare tempo e denaro.

Indipendentemente dalle dimensioni della tua azienda o dai volumi di stampa, il nostro livello di supporto non cambia. Siamo orgogliosi della nostra profonda attenzione ai dettagli, il che significa che puoi garantire la continuità operativa della tua azienda, sapendo che ci prendiamo cura di tutte le tue esigenze di etichettatura.

Puoi stare tranquillo perché la nostra passione sono le etichette.



Per ulteriori informazioni sull'introduzione delle stampanti per etichette Brother nel tuo magazzino, [contattaci](#).

